

GUIDE DE DÉPANNAGE

Cerceaux aériens lumineux

Conseils pour résoudre les problèmes les plus courants



Astuce

Dans la plupart des cas, la solution est simple ! Suivez les étapes ci-dessous.

1

Mon cerceau ne s'allume pas ou la batterie ne tient pas longtemps

- ✓ Vérifiez que la batterie est bien chargée : branchez le câble USB sur un chargeur secteur USB (et non sur un ordinateur) et laissez charger jusqu'à ce que la LED rouge devienne bleue.
- ✓ Assurez-vous que le connecteur est bien enclenché et qu'il n'y a pas de dommage sur les câbles du cerceau.
- ✓ Vérifiez que la pile de la télécommande est bien insérée et qu'elle a de la charge : la LED rouge en haut doit s'allumer lorsque vous appuyez sur un bouton.
- ✓ Débranchez la batterie du cerceau avant de la brancher pour éviter qu'elle ne se décharge pendant la charge.
- ✓ Vérifiez qu'il n'y a aucun dommage sur le câble de la batterie.
- ✓ Assurez-vous que le câble de la batterie n'a pas été passé dans le point d'accroche du cerceau.

1 Charge de la batterie



En charge
LED rouge

Chargée
LED bleue

2 Connecteur bien enclenché



3 Télécommande



La LED rouge doit s'allumer lorsque vous appuyez sur un bouton.

4 Débrancher pendant la charge



Débranchez la batterie du cerceau avant de la brancher.

5 Câbles en bon état



Vérifiez qu'il n'y a pas de coupure ou de dommage.

6 Ne pas faire passer le câble dans le point d'accroche



Le câble de la batterie ne doit pas être passé dans le point d'accroche du cerceau.

2

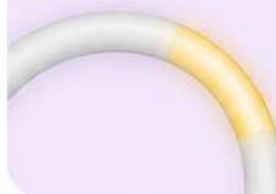
Mon cerceau reste sur une seule couleur



S'il reste sur du blanc ou du rouge uniquement, cela indique un niveau de batterie faible. Après une charge complète, le fonctionnement devrait redevenir normal.

3

Mon blanc devient jaune à une extrémité



Si vos LED blanches virent au jaune à une extrémité du cerceau, utilisez la touche de luminosité pour trouver le niveau adapté à la taille de votre cerceau.



Luminosité

4

Ma télécommande ne fonctionne pas



- ✓ Vérifiez que la languette plastique a été retirée du compartiment de la pile.
- ✓ Remplacez la pile par une neuve (type CR2025).
- ✓ Vérifiez que la LED rouge en haut s'allume quand vous appuyez sur un bouton.
- ✓ Si la LED s'allume mais que la télécommande ne fonctionne toujours pas, elle peut être sur une fréquence légèrement différente de celle du cerceau. Contactez le vendeur pour obtenir une nouvelle télécommande.

Remplacement de la pile



Retirez la languette plastique.

5

Mon cerceau ne s'allume que sur une partie



Cela peut être dû à un mauvais réglage du nombre de LED. Suivez les étapes ci-dessous pour le corriger.

- 1 Branchez la batterie, les LED doivent s'allumer.
- 2 Appuyez sur OFF pour passer en veille.
- 3 Appuyez plusieurs fois rapidement sur AUTO jusqu'à ce que le cerceau s'allume entièrement en blanc.
- 4 Utilisez les touches M+ et M- pour augmenter/diminuer le nombre de LED par pas de 10. Utilisez les touches S+ et S- pour ajuster par pas de 1.
- 5 Si vous ne pouvez pas dépasser la limite actuelle, il peut y avoir un défaut physique sur le cerceau.
- 6 Si vous parvenez à allumer tout le cerceau, appuyez sur OFF pour enregistrer le nouveau réglage.

6

Les couleurs ne correspondent pas lorsque j'utilise la télécommande



Cela peut être dû à un mauvais réglage des couleurs. Suivez les étapes ci-dessous pour le corriger.

- 1 Branchez la batterie, les LED doivent s'allumer.
- 2 Appuyez sur OFF pour passer en veille.
- 3 Appuyez plusieurs fois rapidement sur AUTO jusqu'à ce que le cerceau s'allume entièrement en blanc.
- 4 Appuyez une fois sur le bouton bleu (3ème bouton, 4ème ligne). Les 3 premières LED du cerceau doivent s'allumer dans une combinaison de rouge, vert, bleu.
- 5 Appuyez sur le bouton bleu jusqu'à ce que ces 3 LED affichent RGB.
- 6 Appuyez sur OFF, puis sur ON et testez à nouveau les couleurs fixes.



Toujours un problème ?

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, notez précisément le défaut constaté (cerceau bloqué sur une couleur, télécommande qui ne répond pas, ne tient pas la charge / fonctionne seulement peu de temps, etc.) et prenez des photos si possible, avant de contacter Echo Hoops ou le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre cerceau.